



•Beneficio •Innovación •Seguridad

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DE DATOS: Julia Rodríguez

DOMICILIO POSTAL O FISICO DEL RESPONSABLE: Calle Mérida 30 Altos interior 1, Colonia Roma Norte. Cuauhtémoc, Distrito Federal.

TELEFONO: 01.55.66.40.85.21

SITIO WEB: www.rei.mx

DIRECCION DE CORREO: contacto@rei.mx

ACUERDO DE AVISO DE PRIVACIDAD. El presente documento consiste en los lineamientos del manejo de datos personales (sensibles y no sensibles) en relación con el servicio prestado por el responsable de los mismos, por lo que la aceptación del servicio por parte del cliente (titular de los datos) implica su consentimiento en el manejo de la información presente o futura, conforme a las siguientes:

CLAUSULAS

1ª. RESPONSABLE DE DATOS Y SERVICIO PRESTADO. Es la persona encargada descrita como responsable de datos, y a través de ella recaba sus datos por conducto de los formularios, entrevistas o cualquier otro medio de comunicación impreso o electrónico, por sí o por interposita persona, mediante el cual se tienen los datos materia del servicio prestado, ya sea en el domicilio físico del responsable, o en el domicilio electrónico, a través de los formularios o cuando sea necesario obtener información con el servicio prestado mediante entrevistas o evaluaciones requeridas o mediante sitio web.

2ª. DOMICILIO POSTAL O FISICO DEL RESPONSABLE. Es el lugar donde se tienen almacenados los datos ya sea en medios impresos o electrónicos, y donde podrá acudir a presentar su comunicación respecto de la solicitud de DERECHOS ARCO, de manera escrita y de forma respetuosa.

3ª. DOMICILIO ELECTRONICO (SITIO WEB, RED SOCIAL Y/O CORREO ELECTRONICO). Conforme a la descripción de los sitios o medios electrónicos que se indican, se deberán rellenar los formularios o enviar los datos requeridos por el prestador del servicio por sí o por interposita persona responsable para que sean enviados por el cliente (titular de los datos) a efecto de que se presente el servicio descrito, cuando se proporcione la información está sujeta al presente acuerdo.

4ª. TIPO DE INFORMACION RECABADA (DATOS PERSONALES NO SENSIBLES Y SENSIBLES). Los datos recabados por el prestador del servicio (responsable) son los siguientes: Nombre, dirección de correspondencia o electrónica, teléfonos de contacto, edad, estado civil, registro federal de contribuyentes, firmas autógrafas, datos financieros, información en materia bancaria, datos de departamentos, datos de adeudos, datos en libros de actas condominales, datos de poderes y actas notariales, así como la siguiente información sensible: grupo étnico, creencias religiosas, filosóficas; en ocasiones a dicha información se puede adicionar respecto de los dependientes económicos, escolaridad, datos del cónyuge, familiares, pareja sentimental o parientes. Dicha información puede ser determinada sensible por la ley aplicable, por lo que no podrá ser compartida o usada para fines comerciales, salvo el caso de que sea necesaria para cumplir con el servicio prestado en

relación con otras instancias administrativas, fiscales, judiciales, de investigación de delitos control sanitario o cuando las leyes en materia de salud, administración o procuración de justicia lo exijan. Cuando se recaben datos sensibles, se buscará la autorización de forma expresa ya sea mediante firma física o autorización de consentimiento en formularios electrónicos que al efecto se refieran dentro del sitio web o sitios alternos contratados para tal fin.

5ª. FINES DE LA INFORMACION DADA AL RESPONSABLE. La información que usted proporciona será empleada para determinar el servicio a prestar por el responsable y sus ayudantes, para emitir escritos, comunicaciones de cobro, avisos en inmuebles; cuando el cliente (titular de la información) se rehusó a proporcionar sus datos y ellos sean necesarios para la emisión del servicio, implicara inmediatamente una excluyente de responsabilidad en la prestación del servicio por el responsable.

6ª. USO Y DIVULGACION DE LA INFORMACION. La información proporcionada, no será objeto de divulgación comercial o de uso para fines promocionales, sino para fines del servicio, estadísticos de salud o cuando lo exija la autoridad judicial para fines de protección social o de control o lavado de dinero.

7ª. ALMACEN DE DATOS, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN O COOKIES EN LOS DISPOSITIVOS DEL USUARIO.

“Una cookie (o galleta informática) es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenado en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario.

Sus principales funciones son:

- Llevar el control de usuarios: cuando un usuario introduce su nombre de usuario y contraseña, se almacena una cookie para que no tenga que estar introduciéndolas para cada página del servidor. Sin embargo, una cookie no identifica solo a una persona, sino a una combinación de computador-navegador-usuario.
- Conseguir información sobre los hábitos de navegación del usuario, e intentos de [spyware](#) (programas espía), por parte de agencias de publicidad y otros. Esto puede causar problemas de [privacidad](#) y es una de las razones por la que las cookies tienen sus detractores.”i

Se almacenan en el disco duro de los equipos y utilizan para determinar las preferencias de los usuarios que acceden al portal electrónico, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades.

Las cookies permiten reconocer a los usuarios, detectar el ancho de banda que han seleccionado, identificar la información más destacada, calcular el tamaño de la audiencia y medir algunos parámetros de tráfico.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán

encriptados para asegurar su resguardo. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: <httpS://>.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

8ª. EMISION DEL CONSENTIMIENTO DE LA INFORMACION. Al prestar el servicio usted acepta el presente acuerdo, sin embargo, en todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que se restrinja de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición ya sea mediante comunicación escrita o electrónica, usted podrá hacer uso de la solicitud de derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición en el manejo de los datos personales), que la ley previene. Para ello deberá emitir solicitud a través de escrito libre dirigido a la responsable de datos personales con el nombre completo del titular de los derechos y en su escrito deberá redactar de forma clara y específica la(s) razón(es) por la(s) que desea ejercer su(s) derecho(s), manifestado el medio en el que deba de recibir la notificación de respuesta (teléfono, correo electrónico, etc.), toda solicitud debe contener la firma del titular de los derechos, para el caso de contar con representante legal, deberá acompañar en copia simple el instrumento que acredite tal personalidad, así como copia simple de identificación oficial (credencial para votar con fotografía, cedula profesional o cartilla militar); el escrito deberá presentarse en la dirección de la responsable de datos personales, o en su defecto, para aquellos titulares que se encuentren fuera del distrito federal y requieran ejercer sus derechos, podrán solicitarlos vía correspondencia.

9ª. FORMA DE CONTROLAR EL CONSENTIMIENTO DE LA INFORMACION (DERECHOS ARCO). El cliente (titular de los datos) podrá en cualquier momento de la vigencia del presente acuerdo solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición en el manejo de los datos personales, mediante comunicación escrita o electrónica, conforme a lo establecido en la clausula inmediata anterior, es importante referirle que no se cobrara ningún honorarios o cargo por dicha solicitud la cual puede ser mediante escrito sin formato preestablecido, usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificar los mismos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Esta a su disposición el formato imprimible el cual deberá presentar en el domicilio señalado al inicio, o en su caso, remisión de un correo con la mención en el asunto de que se trata de una solicitud de derechos ARCO, y la mención en qué consiste, a la vez el sitio web cuando lo prevea tendrá la opción para rellenar el formulario para conceder la máxima protección de los derechos de la presente cláusula. En cualquier caso la solicitud será contestada en el menor tiempo posible.



•Beneficio •Innovación •Seguridad

10ª. ACTUALIZACION E INVOLABILIDAD DEL AVISO DE PRIVACIDAD. El presente aviso de privacidad, será actualizado conforme a la **práctica** o cualquier otra modificación normativa que determina un deber por parte del responsable dicha modificación será visible y las versiones anteriores dejaran de surtir sus efectos cuando impliquen mala fe o dolo de daño al responsable (prestador del servicio) La modificación o actualización del aviso privacidad será visible al final del presente documento. El cual será visible en el archivo electrónico visible en el sitio.

11ª. MODO DE TRANSFERIR LOS DATOS. Los datos pueden ser recabados mediante medios impresos o electrónicos, y los cuales pueden ser cuando los proporciona en presencia física en las instalaciones de la responsable, mediante llamadas telefónicas, al solicitar información del servicio,

12ª. RELACION CON TERCEROS. (ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD). El responsable de los datos cuenta con los acuerdos de confidencialidad respecto de sus dependientes, empleados u otros encargados del manejo de los datos personales del cliente, su omisión ocasionara la responsabilidad legal, civil y penal que las leyes nacionales o tratados internacionales generen al respecto.

13ª. LEGISLACION APLICABLE Y CONTROVERSIAS JUDICIALES. El presente acuerdo se rige por las leyes de la materia emitidas en los Estados Unidos Mexicanos y en los acuerdos o tratados internacionales en los que el Estado Mexicano sea parte, cualquier controversia judicial derivada en la aplicación del presente acuerdo será ventilada ante los tribunales de la federación con residencia en el Distrito Federal, con la reserva del organismo encargado de aplicar administrativamente el presente aviso, estando a la normatividad procesal del órgano que aplica la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

FIN DE DOCUMENTO.

AVISO DE PRIVACIDAD VERSION 1.0

FECHA: 01 de julio 2015.

FECHA DE MODIFICACION: Ninguna

DESCRIPCION DE LA MODIFICACIÓN. Ninguna.

AUTOR DEL AVISO DE PRIVACIDAD. www.weblaw.mx Prohibida su reproducción o copia con fines de lucro o beneficio económico

ⁱ http://es.wikipedia.org/wiki/Cookie_%28inform%C3%A1tica%29